

『元(はじめ)の家ハウネット』サービスにおける個人情報のお取り扱いについて

ハウネットサポートセンター（以下、サポートセンターと言う）は個人情報の取扱いと保護に関し、次のとおり対応いたします。

「個人情報の利用目的」

住宅情報履歴サービス(『元(はじめ)の家ハウネット』サービス)ご契約者の個人情報は下記の目的で利用します。

- ① ご契約者のお問合せにお答えするため
- ② 本サービスの運営に必要な事務又は、サービスを実施するため
- ③ サポートセンターからの製品情報、リフォーム情報、リコール情報、その他物品販売に関するご案内のため
- ④ アンケートのお願いのため
- ⑤ 前項に示す利用目的以外で、本人の同意を得た場合。

「個人情報の利用者」

住宅情報履歴サービス(『元(はじめ)の家ハウネット』サービス)ご契約者の個人情報は下記の者が利用します。

- ① ハウネットサポートセンター
- ② 当該住宅建築を請け負った建築会社
- ③ 当該住宅を販売または仲介等を行った不動産会社
- ④ 業務委託先（建築施工に伴う協力会社等）
- ⑤ 当該住宅を管理する会社
- ⑥ 住宅所有者が許可した業者

「第三者への提供」

住宅情報履歴サービス(『元(はじめ)の家ハウネット』サービス)ご契約者の個人情報は下記に該当する場合に限り、第三者へ提供することがあります。

- ① 法令に基づく開示など正当な理由がある場合
- ② ご契約者本人の同意がある場合
- ③ 生産者情報蓄積に関する約款 第17条 又は、住宅履歴情報蓄積・活用に関する約款 第22条に該当する場合

以上